

고객 개인정보/신용정보의 처리 및 활용동의서

고유식별정보 처리 동의

본인은 요금감면서비스 제공,요금감면에 관한 사무,가입자 본인확인 및 명의도용예방, 미납정보 공동관리(KAIT)을 위하여 고유식별정보(주민등록번호 또는 운전면허번호,여권번호,외국인등록번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

(이용기간:서비스신청~해지일, 보유기간:해지후6개월까지)

고유 식별 정보에 대하여 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

개인정보 수집·이용 동의

수집항목	이용목적	이용/보유기간
성명, 생년월일, 주민등록번호(운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 포함), 주민번호 대체수단, 신분증 기재사항, 주소, 전화번호, 이메일, 복지확인증명 등 각종 증명, 서비스 가입일·해지일·가입기간, 이용시간, 이용량, 이용금액, 결제기록, 이용정지/직권해지 기록, 발/착신전화번호, 고객상담녹취록, 단말기정보(설치장소 포함), 연체금액, 연체등록예정일 등	· 유선전화서비스·부가서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스 가입/개통/장애/변경/해지 처리 · 명의도용방지 및 가입자본인확인, 인증, 심사 · 이용문의/민원처리, 물품배송 · 서비스 품질개선활동(확인/점검) · 서비스요금 청구, 정산, 수납, 추심 · 고지사항 안내 · 요금감면서비스 제공, 요금감면에 관한 사무 · 미납정보/스팸발송자 공동관리 · 번호안내서비스 제공 · 단말대금 보증보험 가입 · 수사기관 요청, 긴급통신 대응 · 통신요금 연체사실 통지	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지(단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금 정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지) 다. 스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
성명, 생년월일, 전화번호, 고객과의 관계, 예금주(카드명의자)명, 금융기관명, 계좌(카드)번호, 카드유효기간	· 청구요금 자동이체 처리 · 연체정보의 제공 및 채권추심을 위한 정보 제공	
성명, 주민등록번호, 고객과의 관계, 전화번호, 이메일	· 법정대리인에 대한 본인 확인 및 서비스제공 관련 필요한 의무 등 이행	

개인정보 및 서비스 이용관련 정보에 대하여 수집·이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

개인정보 제3자 제공 및 개인신용정보 조회·이용·제공 동의

제공항목(보유기간)	이용목적	제공받는자
성명,생년월일,주소,전화번호,계좌/카드번호(서비스제공기간)	번호이동업무, 시외전화 사전선택제 업무	한국통신사업자연합회
성명,고유식별정보,미납월수,미납금액,전화번호,법인/사업자 등록번호,이용정지/해지일자 사유,연체정보등록예정일,제공기관,중복가입확인정보 (서비스제공기간)	통신서비스이용자공동관리, 명의도용예방, 스팸발송자공동관리,불법스팸 발송 사실확인	한국정보통신진흥협회 (KAIT)
성명,고유식별정보,전화번호,단말기할부매매금액, 단말모델명,가입일,해지일 (할부보험채권소멸시까지)	인터넷전화 단말 보증보험가입	서울보증보험
성명,전화번호,주소 (서비스제공기간)	전화번호안내(인터넷/음성/책자)	(주)케이티스, (주)한국전화번호부
개인식별정보,신용거래정보,신용등급,타기관의 신용정보 조회기록	서비스 가입,이용,유지여부 및 단말기할부구매, 신용보험 가입 및 유지/관리,신용정보 관리	나이스신용정보(주), 서울보증보험

개인정보 제3자 제공 및 개인신용정보 조회·이용·제공함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

개인정보 처리위탁 동의

개인정보 취급위탁 업무	위탁사
고객관계관리, 미납 요금 안내 및 상담, 채권추심, 전산운영, 부가서비스/유지보수, 영업지원 등	유베이스,대양통신,F&U,나이스 신용정보,SK C&C,유빈스,포스트텔링크,그린피플,대정해피서비스 등 (당사 홈페이지 상세 기술)

개인정보 취급 위탁함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

위의 모든 항목에 대해 동의(부분동의 불가)

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청고객 (대리인)

서명/인

※ 개인정보의 수집/이용/제공/처리위탁 관련 자세한 현황 및 변동사항은 SK 텔링크 홈페이지(www.skteleink.com)의 개인정보처리방침에 공개합니다.